

## 逢甲大學內部控制制度

事項：營運-推廣教育事項

文件名稱：

文件編號：014-000

版次：v.3

生效日期：107.04.30

機密等級：內部文件

風險值：

### 第十四節 營運-推廣教育事項

#### 壹、目標

為提供社會需求辦理有助於提升大眾學識技能及社會文化水準之各項教育活動，本校辦理推廣教育之相關業務，需遵循規章，並提供之資訊具正確性與公開透明，過程注重公平與公正，以確保組織任務之遂行。

#### 貳、風險評估

為有效管理可能發生的事件及其不利的影響，所執行的步驟與過程。包含風險辨識、風險分析、風險評量。

#### 參、作業範圍

文件編號	作業名稱	負責單位
014-001	開班課程管理	推廣教育處
014-002	學員服務管理	推廣教育處
014-003	課程滿意度調查管理	推廣教育處
014-004	陸生短期研習相關流程	推廣教育處
014-005	推廣教育風險管理	推廣教育處
014-006	海外青年技術訓練班管理	推廣教育處
014-007	華語文季班管理	推廣教育處

#### 肆、名詞定義：重要名詞解釋

一、推廣教育：依專科以上學校（以下簡稱學校）教育目標，針對社會需求所辦理有助於提升大眾學識技能及社會文化水準之各項教育活動。。

#### 伍、各項作業程序說明（依上表，將各項作業逐項說明如次頁）

一、開班課程管理：開班作業規範

二、學員服務管理：學員服務作業規範

三、課程滿意度調查管理：學員滿意度調查作業規範

四、陸生短期研習相關流程：辦理大陸班作業規範

五、推廣教育風險管理：風險評估作業規範

六、海外青年技術訓練班管理：辦理海外青年技術訓練班作業規範

七、華語文季班管理：華語文季班相關規範